

Instituto Tecnológico y de Estudios  
Superiores de Monterrey

ESCUELA DE INGENIERIA

ESTUDIO SOBRE EL CONTROL DE  
PRODUCCION EN LA INDUSTRIA  
ACEITERA.

TESIS PRESENTADA POR EL ALUMNO  
GUILLERMO MADERO INSUNZA  
EN OPCION AL TITULO DE  
INGENIERO QUIMICO ADMINISTRADOR

MONTERREY, N. L. SEPTIEMBRE 1959.

TL  
HF568  
.04  
M3  
c.1

151.-

1080094230

Guillermo Madero Insunza

<sup>AUTOR</sup>  
"Estudio sobre el control de pro-  
ducción en la Industria Aceitera"

\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ V.N. DEL LECTOR

# 151

autor: Guillermo Madero Insunza

tesis: "Estudio sobre el control  
de producción en la Indus-  
tria Aceitera"

28274  
AO

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY  
ESCUELA DE INGENIERÍA

ESTUDIO SOBRE CONTROL DE PRODUCCIÓN  
EN LA INDUSTRIA ACEITERA

TESIS QUE PRESENTA

Guillermo Medero Insunza

EN OPCIÓN AL TÍTULO DE

INGENIERO QUÍMICO ADMINISTRADOR

MONTERREY, N.L.



SEPTIEMBRE 1959  
A MIS PADRES

HF5686

04

M3  
1712

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY  
ESTACIÓN DE INGENIERÍA

ESTUDIO SOBRE CONTROL DE PRODUCCIÓN  
EN LA INDUSTRIA ACEITUNAS

TRABAJOS DE PRESENTACIÓN

GRADUACIONES MAESTRÍAS INVESTIGACIONES

EN DIFERENTES ÁREAS DE ESTUDIO

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES



DEPARTAMENTO 1992

MONTERREY, MÉX.

## INDICE

### CAPITULO I.

- 1.- INTRODUCCION.
- 1.-1.- Objetivo.
- 1.-2.- Teoría de la.
- 1.-3.- Límites de.
- 1.-4.- Método de Ataque.

### CAPITULO II.

- 2.- ANTECEDENTES, PROCESO GENERAL.
- 2.-1.- Metodología prima.
- 2.-2.- Subsistencias.

### CAPITULO III.

- 3.- PROCESO Y CLASIFICACION.
- 3.-1.- Clasificadores de señales.
- 3.-2.- Clasifier.
- 3.-3.- Tabla de almacenamiento.
- 3.-4.- FILTROS.
- 3.-5.- Tareas.
- 3.-6.- Tabla de almacenamiento.
- 3.-7.- Clasificación.
- 3.-8.- Tabla de "Sesgo".
- 3.-9.- Tabla de "Blancos".

A MIS PADRES

## ÍNDICE

### SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE SEBAS

#### CAPÍTULO I. INICIO DEL PROCESO

- 1.- INTRODUCCIÓN.
  - 1.1- Tanque aceite comestible
  - 1.1- Objetivo
  - 1.2- Importancia
  - 1.3- Limitaciones
  - 1.4- Método de Ataque.

#### CAPÍTULO II. PRODUCTOS EN PROGRESO

- 2.- ANTECEDENTES, PROCESO GENERAL.
  - 2.1- Dispersión del flujo
  - 2.2- Materia prima
  - 2.3- Subproductos.

#### CAPÍTULO III. ESTABILIZACIÓN Y CONTROL DE PRODUCCIÓN

- 3.- PROCESO Y ELABORACIÓN.
  - 3.1- Limpieza de semilla/reducción
  - 3.2- Expeller
  - 3.3- Tanque almacenamiento
  - 3.4- Filtro
  - 3.5- Tanque
  - 3.6- Tanque de almacenamiento
  - 3.7- Refinación

- 3.8- Tanque de "Soap Stock"
- 3.9- CRÍTICA DE PRODUCCIÓN EN LA INDUSTRIA AGROPECUARIA
- 3.9- Tanque de Blanqueo
- 3.10- Caso el punto de Producción

3.10- Desesteartrización de Refinería

3.11- Filtros a presión de Blanqueo

3.12- Desodorización de Desesteartrización

3.13- Filtro Separador de Desodorización.

CAPITULO III

3.14- Tanque aceite combustible

3.15- Envasado

3.16- Hidrogenación

3.17- Control de Calidad de Producción en la Industria -

a) Materia prima

b) Productos en proceso y sus fases.

CAPITULO IV

c) Productos terminados

3.18- Diagrama del flujo

7.- FORMAS.

CAPITULO V

h.- GENERALIDADES SOBRE CONTROL DE PRODUCCIÓN.

h.1- Definición

h.2- Análisis de la definición

h.3- Fases de Control de Producción

h.4- Información

h.5- Ruta

h.6- Programación

h.7- Despacho

h.8- Seguimiento de la Marcha

CAPITULO V

5.- CONTROL DE PRODUCCIÓN EN LA INDUSTRIA ACEITERA.

5.1- Con el Jefe de Producción.

5.2- En el Departamento de Refinería

5.3- En el Departamento de Blanqueo

5.4- En el Departamento de Desestearinización

5.5- En el Departamento de Deodorización.

## CAPITULO VI

### 6.- CONCLUSIONES.

6.1- Resumen del Control de Producción en la Industria - aceitera

6.2- Análisis de Papelería y sugerencias.

## CAPITULO VII

### 7.- FORMAS.

7.1- Diagrama de papelería.

7.2- Gráfica de Control de Eficiencia y

7.2- Gráfica de Gantt.

## ANEXO DE ESTUDIO

### INTRODUCCION

Objetivo. La presente parte de este trabajo versa directamente a un solo objetivo que es el de establecer la necesidad de controlar la producción en la industria acuífera. El presente estudio se ha hecho con el fin de realizar una encuesta sobre los sistemas de Control de Producción en la Industria acuífera para obtener una idea general de los sistemas establecidos en ésta tipo de Industria.

### Importancia.

En la mayor parte se ha dividido el estudio de la parte teórica y práctica. A través de ésta encuesta podrás llegar a veras las operaciones de control de producción en la Industria acuífera y sobre todo lo que se obtiene.

## CAPITULO I

### INTRODUCCION

#### Limitaciones.

El tema de Control de Producción es tan amplio, que resulta casi imposible abocarla en su totalidad mediante un estudio de ésta naturaleza. Nos limitaremos a investigar únicamente la función de papelera de los sistemas de Control de Producción establecidos.

No es objeto de ésta tesis la de abordar los problemas de todas las fábricas acuíferas del país, por lo que se considerarán solamente las fábricas más importantes de la región norte del país.

Método de Ataque.INTRODUCCION

Objetivo. La primera parte de éste trabajo está dedicada a verdades sobre el Control de Producción desde un punto de vista. El presente estudio se ha hecho con el fin de realizar una encuesta sobre los sistemas de Control de Producción en la Industria acílera para obtener una idea general de los gráficos del proceso, pensar en el diseño de los grupos de fábricas establecidos en éste tipo de industrias.

Importancia.

En la tercera parte se hará el estudio de la papelera de Através de ésta encuesta podrá llegar a verse las necesidades de control de producción en la Industria acílera cuyo objetivo está enfocado a entregar a tiempo con costos menores. a posibles mejoras.

Limitaciones.

El tema de Control de Producción es tan amplio, que resulta casi imposible abarcarlo en su totalidad mediante un estudio de ésta naturaleza. Nos limitaremos a investigar únicamente la función de papelera de los sistemas de Control de Producción establecidos.

No es objeto de ésta tesis la de abarcar los problemas de todas las fábricas acíleras del país, por lo que se considerarán solamente las fábricas más importantes de la región norte del país.

### Método de Ataque.

La primera parte de éste trabajo está dedicada a generalidades sobre el Control de Producción desde un punto de vista teórico.

En la segunda parte se hará una descripción escrita y gráfica del proceso general extraído de éste grupo de fábricas.

En la tercera parte se hará el estudio de la posibilidad de los sistemas de control de producción establecidos, haciendo un diagrama óptimo de ella y por último, se procederá a extraer conclusiones y se darán algunas sugerencias en cuanto a posibles mejoras.

ANEXO I. PROCESO GENERAL

ANEXO II. ESTUDIO DE LOS SISTEMAS DE CONTROL DE PRODUCCIÓN

ANEXO III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

ANEXO IV. BIBLIOGRAFÍA

ANEXO V. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO VI. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO VII. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO VIII. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO IX. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO X. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO XI. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO XII. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO XIII. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO XIV. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO XV. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO XVI. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO XVII. TABLA DE REFERENCIAS

ANEXO XVIII. TABLA DE REFERENCIAS

CAPÍTULO GENERALMaterias primas.

Las materias primas que se utilizan en el proceso de obtención de aceites vegetales constituyen un proceso muy interesante ya que habiendo separado el aceite, más allá de éste se pueden sacar varios productos de importancia: aceite de jengibre, cebolla, aceites grasos, etc.

Las materias primas que se usan generalmente son: semilla de sésamo, maíz, cacahuates, frijol de soya, y semilla de ajonjoli.

Los aceites que se tratan en este estudio tienen como materia prima la semilla de ajonjoli y la semilla de algodón que se suministran con el fin de obtener y los de más bajo costo.

Las características principales de tales semillas, en promedio, son las siguientes: 100 kg de semillas de ajonjoli contienen 100 kg de aceite crudo en su parte de proteína.

Proteína . . . . .	65 %
Fibra . . . . .	24 %
Otro material . . . . .	8 %

En la figura 1 se muestra el diagrama de la composición del aceite.

Por lo anterior se puede ver que estas semillas son otras productoras de aceite.

Subproductos.

Al separar el aceite de las semillas de ajonjoli se obtiene una mezcla de aceite, fibra de carbón y agua que se separan los polvores que se obtienen, van quedando con-

100

## PROCESO GENERAL

El primer subproducto que se obtiene es el jabón.   
Materias Primas. Después de haber filtrado el aceite, se hace pasar por el tanque de aceite. La fabricación de aceites vegetales comestibles es un proceso muy interesante, ya que sabiéndolo aprovechar al máximo, además del aceite, se pueden sacar varios productos de importancia, tales como jabón, estearina, ácidos grasos, etc. Verifico que las materias primas que se usan generalmente son semilla de algodón, copra, cacahuate, frijol de soya, y semilla de ajonjolí.

El siguiente subproducto que aparece en el proceso son los aceites. Los fábricas que se tratan en éste estudio tienen como materia prima la semilla de ajonjolí y la semilla de algodón que en nuestro país son las más fáciles de obtener y las de más bajo precio.

Las características oleaginosas de estas semillas, en promedio, son las siguientes:

Principal aplicación que tienen estos ácidos grasos en su uso en pinturas y en la industria alimenticia.

    Aceite. \* \* \* \* 68 %

    Pasta. \* \* \* 24 %

Otro subproducto es la estearina, la cual se obtiene al limpiar los filtros prensa después de la operación.

Por lo anterior se pueden ver que estas semillas son altas productoras de aceite.

### Subproductos.

El aceite vegetal comestible, además de ser usado como producto,

Los subproductos que se obtienen, van quedando con-

forma se va consumando el proceso, los industriales que han llegado a tener un gran éxito.

El primer subproducto que se obtiene, es el jabón. — Después de haber filtrado el aceite, se hace pasar por el tanque de refinación, en donde es tratado con sodas. Una vez efectuada la refinación del aceite, queda como residuo el jabón en forma semi-sólida, el cual es sacado del tanque y puesto en pañuelos para secarse, para después ser destinado a consumo industrial o para comprenderse, ya que es necesario convertirse en jabón para lavar ropa o un jabón de tocador según sea el caso.

Los cuales sirven para darle el aspecto duro a la mantequilla. El siguiente subproducto que aparece en el proceso son los ácidos grasos, los cuales aparecen después de haber hecho la destilación a vacío en el deodorizador. Los ácidos se obtienen por decantación del agua y el aceite, depositándose el aceite en la parte inferior de un tanque, y después drenándolo, hasta que queden los ácidos, los cuales son mandados para ser tratados en otra planta para su refinación. La principal aplicación que tienen éstos ácidos grasos en su uso en pinturas y en la fabricación de neumáticos.

Otro subproducto obtenido es la estearina, la cual se obtiene al limpiar los filtros prensa después de la operación de desestearinización y se usa en la fabricación de velas, etc.

Es una mezcla de leche descremada, aceites, vitaminas y colorante. El aceite vegetal comestible, además de ser usado como producto alimenticio, se usa para producir mantequilla vegetal.

y margarina, los cuales son productos industriales que han llegado a tener un gran auge. La gran importancia comercial.

Generalmente en las industrias grandes productoras de aceites vegetales, se tiene también el equipo necesario para la fabricación de la mantequilla vegetal.

Para manufacturar éste producto, se necesitan instalaciones industriales bastante complicadas, ya que es necesario instalar un sistema de hidrogenación y una serie de texturadores, los cuales sirven para darle el aspecto terco a la mantequilla vegetal.

La industria mantequera del país ha llegado a una fase tal de competencia, que es necesario fabricar un producto de primer orden para poder mantenerse en el mercado. En la mayoría de las empresas grandes, se ha formado un sistema de control de calidad que es una de las fases más importantes en cualquier negocio mantequero actual, llegando a ser necesarias instalaciones de plantas piloto dentro de los laboratorios para poder mantener una vigilancia estrechísima en la elaboración del producto.

El producto más reciente en nuestro medio, derivado de los aceites vegetales, es la oleo margarina. Este producto es una mezcla de leche desgrasada, aceite, vitaminas y colorante.

Por lo anterior se puede ver la importancia que tie-

nen los aceites vegetales actualmente, ya que son fuente de un número variado de productos de gran importancia comercial.

#### **PROPERTY ELABORACION**

1.-  
1.1- **TIPO DE PROCESO DE EXTRACCION** no es de el mismo  
que el de la fabricación de aceite de semillas, porque  
el proceso general completo de fabricación de aceite  
vegetal y subproductos es como sigue:

1.- **Limpieza de Semillas.** Generalmente la semilla viene  
con impurezas, tales como piedritas, paja, etc. Se  
limpia por medio de una serie de cernidores que van  
disminuyendo de grado hasta conseguir la semilla per-  
fectamente limpia. También puede limpiarse con el ma-  
nual tratando almidones que consiste en una instalación  
de rodaduras a alta presión las cuales separan  
las impurezas de la semilla. Este método es el más  
eficiente. **CAPITULO III**: caso lo ignoramos en  
esta parte del proceso general.

#### PROCESO Y ELABORACION

2.- **Extracción:** La operación consiste en la siguiente: Des-  
pués de hacer la pasta de semilla con agua, ésta pasa  
a los exprimidores los cuales constan de 2 barrenos, uno  
vertical y otro horizontal; la primera lleva por ob-  
jetivo una cilindroca constante mientras que la segunda  
es la que presiona para extraer el aceite y los sólidos  
granos, vando estos se depositan a un canal para tam-  
bién ser separados.

3.- **Tanque de Almacenamiento:** Aceite crudo sin filtrar.  
Aquí sobre un pequeño reposo el aceite antes de pasar  
al siguiente proceso que es la **Refinería**.

### 3.- FILTROS DE PROCESO Y ELABORACION

Este proceso es el primero que sigue el aceite crudo, en donde se eliminan algunas impurezas, tales como restos de pasta.

El proceso general completo de fabricación de aceite vegetal y subproductos es como sigue:

1.- Tanque abierto de aceite filtrado. Sirve para almacenar

1.- **Limpadora de Semilla.**- Generalmente la semilla viene por sorte blanca el aceite crudo que va saliendo del con impurezas, tales como piedritas, paja, etc. Se limpia por medio de una serie de cernidores que van

2.- disminuyendo de grado hasta conseguir la semilla perfectamente limpia. También puede limpiarse con el llamado tratamiento húmedo, que consiste en una instalación de rociadores a alta presión los cuales separan las impurezas de la semilla. Este método es el más eficiente de los dos y en nuestro caso lo tomaremos como parte del proceso general.

2.- **Expeller.**- La operación consiste en lo siguientes: Despues de hacer la pasta de semilla con agua, ésta pasa a los expellers los cuales constan de 2 barrenas, una vertical y otra horizontal; la primera lleva por objeto una alimentación constante mientras que la segunda es la que presiona para extraer el aceite y los ácidos grasos, yendo ambos a depositarse a una canal para terminar en el tanque con el aceite. De ésta manera se forma

3.- **Tanque de Almacenamiento Aceite crudo sin filtrar.**- Aquí sufre un pequeño reposo el aceite antes de pasar al tanque de filtrado en la llave "Seen Stock" y

4.- **Filtro.**- Del tanque, el aceite crudo pasa al primer filtro, en donde se eliminan algunas impurezas, tales como residuos de pasta.

Los aceites de ajonjoli y sésamo se refinen por el mío

5.- **Tanque chico de aceite filtrado.**- Sirve para almacenar por corto tiempo el aceite crudo que va saliendo del filtro. A continuación se pasa la mezcla de soda y

aceite a una centrifugadora que efectúa la separación.

6.- **Tanque de almacenamiento de aceite filtrado.**- Cuya función es la que su nombre indica.

7.- **Refinación.**- Para el proceso de Refinación se utiliza soda cáustica y carbonato de sodio según se requiera.

Ya conocida la acidez y la soda necesarias para la refinación, los aceites crudos pasan a la Refinería para su tratamiento.

Estas tierras de plomo tienen la propiedad de absorber los pigmentos de color rojo que le dan este aceite. Hay tablas especiales que nos dicen para cada aceite el método a usar para la refinación y según su acidez

la cantidad de soda a injectar. Esta soda es la necesaria para que haya una pérdida mínima por refinación.

El recipiente donde se hace la neutralización está provisto de un agitador especial que permite mezclar fatídicamente la soda con el aceite. De ésta manera se forma el jabón con los ácidos grasos libres, los cuales al precipitarse arrastran otras impurezas y decoloran el aceite.

A este precipitado se le llama "Soap Stock" y

12.- Se vende a los Jaboneras siendo su precio de acuerdo con los aceites grasos totales; necesario quitar una parte fina de que el aceite tenga mayor proporción en él. Los aceites de ajonjoli y algodón se refinan por el método continuo. El aceite se bombea y por medio del proporcionómetro se le inyecta la cantidad de soda requerida. A continuación se pasa la mezcla de soda y aceite a unas centrifugas que efectúan la separación del "Soap Stock" y el aceite.

des de un aceite consiste en haberse oxidado. En este

8.- Tanque de "Soap Stock".— El cual tiene como fin almacenar el jabón que proviene de refinación, se separan por decantación.

9.- Tanque de blanqueo.— Sirve para lograr el aspecto perfectamente transparente del aceite, éste se trata agregando las llamadas tierras de blanqueo y calentando.

10.- Tierras de blanqueo.— Sirve para disipar el color rojo que le dan malas apariencias al producto terminado.

11.- Envasado.— Consiste de una máquina envasadora del tipo

10.- Desestearinización.— En ésta departamento el aceite se somete a rotativas calentadoras las botellas debajo de los

blanqueado se le quita la estearina enfriando el aceite a la temperatura a la cual cristaliza la estearina

y separada del aceite mediante. \* \*

Con lo anterior queda el producto terminado y listo para ser enviado a los consumidores.

11.- Filtros a presión.— En ésta etapa, se le llama aceite semi-crudo y se filtra por medio de filtros prensos, si

12.- el aceite no tiene el color deseado, entonces se regresa para su completo blanqueo.

y/o margarinas se hace pa-

**12.- Deodorizador.**- Generalmente, todos los aceites tienen un olor penetrante, el cual es necesario quitar con el fin de que el aceite tenga mayor aceptación en el mercado. El proceso de deodorización se efectúa por medio de una destilación a vacío de los componentes con olor que sean más volátiles en el aceite. Para evitar que el aceite se haga rancio se le agrega un anti-oxidante como ácido cítrico puesto que la rancidez de un aceite consiste en haberse oxidado. En ésta operación el vapor arrastra los ácidos grasos libres yendo a parar a un tanque en donde se separan por decantación.

**13.- Filtro.**- Este deja ya el aceite completamente libre de impurezas, controlando la temperatura y después

**14.- Tanque de Aceite Comestible.**- Sirve para almacenar el aceite terminado.

**15.- Envasado.**- Consta de una máquina embotelladora del tipo rotativa, colocándose las botellas debajo de los suministradores de aceite y de una taponadora, la cual coloca tapas de lámina en las botellas. Los envases tienen tapones diferentes de los del aceite. Con lo anterior queda el producto terminado y listo para ser enviado a los consumidores.

**16.- Hidrogenación.**- La parte del aceite terminado destinada a convertirse en mantequas y/o margarinas se hace pa-

sar al departamento de Hidrogenación. El hidrógeno utilizado se obtiene a partir de gas natural; después se le quitan las impurezas de  $\text{CO}_2$ ,  $\text{CO}$ ,  $\text{S}$ , etc., que podrían envenenar el catalizador. El catalizador utilizado es níquel en polvo. Como ya es sabido, el aceite tiene dobles ligaduras, las cuales al romperse y fijarse el hidrógeno hacen que el aceite se endurezca, se haga más estable y además, que el producto tenga un color blanco.

Para observar mejor visitar el proceso, citando una parte del mismo. El catalizador se agrega a una pequeña parte del aceite en un recipiente y se forma una pasta de aceite con catalizador, la cual se introduce en el convertidor junto con la carga de aceite y el hidrógeno. Se deja reaccionar controlando la temperatura y después de ésto se filtra el aceite para quitarle el catalizador, el cual se regenera con níquel y se vende así.

El Hidrógeno suministrado se regula según sea la dureza deseada para la mantequilla.

Después de filtrada la mantequilla se lleva al departamento de desodorización y de allí al departamento de ensalados, cuyas técnicas difieren de las del aceite.

#### CONTROL DE CALIDAD.

Las variables que se controlan en el proceso de elaboración del aceite se pueden dividir en tres partes:

a) Materia prima.- Es el porcentaje de aceite en la semilla que se va a usar. Esto es de gran importancia económicamente, ya que si este análisis no es efectuado o llevado a la ligera, puede traducirse en pérdidas monetarias para la empresa debido a que la semilla no contiene tanto porcentaje de aceite como debiera tenerlo.

b) Productos en proceso.- Existen varias etapas en las cuales se debe vigilar el proceso, siendo una de las más importantes la del color del aceite después de haber pasado por el tanque de blanqueo. Para controlar ésto, es necesario que el laboratorio de la fábrica cuente con un colorímetro. Estos aparatos funcionan a base de semejanza de colores, y existe un margen entre el cual el color del aceite debe variar, siendo necesario regresar por el tanque de blanqueo, el aceite que no tiene éste requisito.

Otra variable que se controla durante el proceso es el porcentaje de ácidos grasos libres en el producto como visto en el cambio en la grasa o aceite.

c) Productos terminados.- Primeramente se le hacen las pruebas de ácidos grasos libres, color, olor y sabor.

Postando estas normas de calidad se consideró que el aceite ha sido llevado ya una inspección completa.

Otra variable que se debe controlar es la medición del punto de congelación del aceite, ya que para uso doméstico es de suma importancia que el aceite no se descomponga a bajas temperaturas.

De igual importancia es el llamado "punto crítico" o sea la temperatura a la cual el aceite empieza a humear. Generalmente, las fábricas se esfuerzan por lograr que esto ocurra a la temperatura más alta posible, con el objeto de no dejar sabores malos en los alimentos y para obtener un mayor rendimiento en su uso.

Número "C".— Este es un método empírico para — predecir la consistencia de la grasa al disminuir la temperatura. El número "C" es la temperatura a la cual, bajo condiciones de prueba, la viscosidad de la grasa parcialmente solidificada da un valor definido.

Índice de Yodo.— Es el porcentaje de halógeno expresado como yodo que se cambia en la grasa o — aceite.

Índice de Refracción.— Este índice se determina utilizando un Refractómetro Abbé.

Pasando éstas normas de calidad, se considera que — el aceite ha sobrellevado ya una inspección completa.

# DIAGRAMA DEL FLUJO

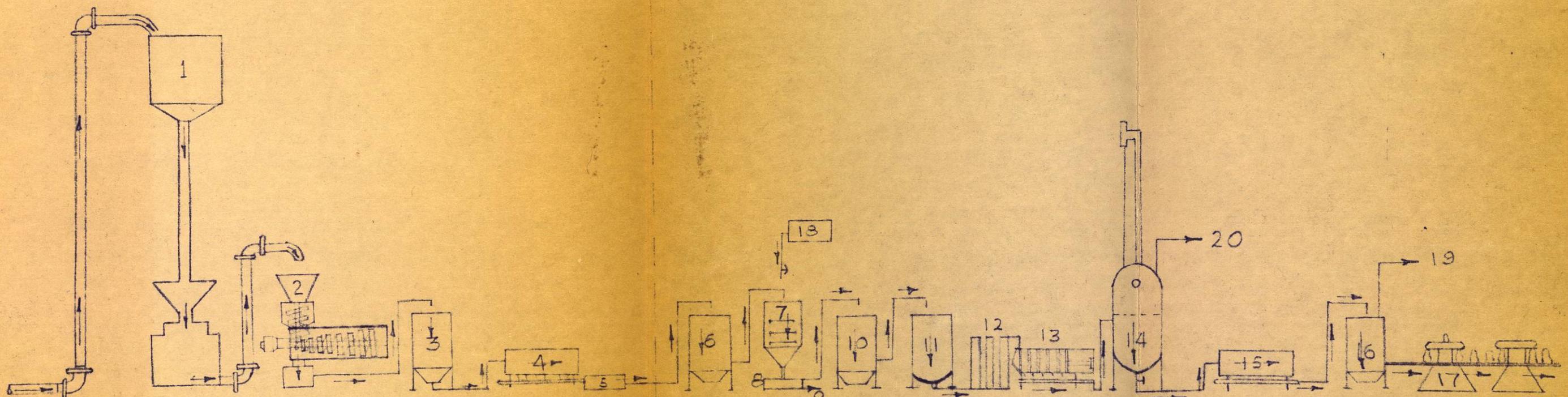
## PROCESO Y ELABORACIÓN DE ACEITE COMESTIBLE

### 1º Parte.- EXTRACCION DEL ACEITE

(ESTA MITAD DEL PROCESO ES UNA EMPRESA COMPLETAMENTE APARTE DE LA OTRA, POR LO TANTO NO ES INCLUIDA EN EL PRESENTE ESTUDIO.)

### 2º parte.- REFINACION DEL ACEITE

(OBJETO DE NUESTRO ESTUDIO)



1º LIMPIADORA SEMILLA

2- EXPELLER

3- TANQUE ALMACENAMIENTO ACEITE CRUDO

4- FILTRO

5- TANQUE CHICO ACEITE FILTRADO

6- TANQUE ALMACENAMIENTO ACEITE FILTRADO

7- REFINACION

8- CENTRIFUGA

9- A TANQUE "SCAR STOCK"

10- TANQUE ALMACENAMIENTO ACEITE REFINADO

11- TANQUE DE ELANGUEO

12- DESESTEARINIZACION

13- FILTROS A PRESION

14- DEDOLEKIZADOR

15- FILTRO

16- TANQUE ALMACENAMIENTO ACEITE COMESTIBLE

17- ENVASADO

18- TANQUE SEPA

19- A HIDROGENACION

20- A TANQUE DE DECANTACION

## GENERALIDADES SOBRE CONTROL DE PRODUCCIÓN

ESTRUCTURA Y FUNCIONES DEL CONTROL DE PRODUCCIÓN

### DEFINICIÓN Y ANALISIS.

#### 1.º Definición.

Control de Producción es la serie de funciones que coordinan las facilidades de la planta y regula el movimiento de materiales dentro al ciclo de manufactura desde la recepción de materia prima hasta el embarque de productos acabados a un cierto tiempo y lugar, en su requerida cantidad y calidad y con el menor costo posible.

#### 2.º Análisis de la definición.

### CAPITULO IV

De acuerdo con este análisis, el Control de Producción

#### GENERALIDADES SOBRE CONTROL DE PRODUCCIÓN

3.º Planeación. Es una de catorceadas sistémicas previa de los flujos productivos y de los métodos y procedimientos necesarios para la consecución de estos flujos con el gasto más eficiente posible de tiempo, energía humana y recursos materiales. Dicho de otro modo, planear es Control de Producción sistemática y realizar una serie de actividades que tienen por objeto determinar por adelantado los procedimientos de fabricación que se van a emplear, y establecer flujos

4.º Ejecución. Es por la realización efectiva de los planes previamente elaborados. La ejecución se traduce

## GENERALIDADES SOBRE CONTROL DE PRODUCCIÓN

aplicación en el momento y lugar convenientes previamente determinados en la etapa de producción.

### DEFINICIÓN Y ANÁLISIS.

#### 1.- Definición.

O sea, lo observado dentro de la planta de Control de Producción es la serie de funciones que coordinan las facilidades de la planta y regulan el movimiento de materiales durante el ciclo de manufactura, desde la requisición de materia prima hasta el embarque de productos acabados a su debido tiempo y lugar, en su requerida cantidad y calidad y con el menor costo posible.

Son fases del Control de Producción:

#### 2.- Análisis de la definición.

De acuerdo con esta definición, el Control de Producción implica 3 aspectos fundamentales:

##### Programación

2.1 Planeación. O sea la determinación sistemática previa de los fines productivos y de los métodos y procedimientos necesarios para la consecución de esos fines con el gasto más eficiente posible de tiempo, energía humana y recursos materiales. Dicho de otra manera, planear en Control de Producción significa realizar una serie de actividades que tienen por objeto determinar por adelantado los procedimientos de fabricación que se van a emplear.

2.2 Ejecución. O sea la realización efectiva de los planes previamente elaborados. La ejecución se tradu-

ce en poner en marcha las órdenes de fabricación y la operación en el momento y lugar oportunos, previamente determinados en la etapa de planeación.

**2.3 Control.** O sea, la observación dentro de la planta de lo que se está haciendo y de lo que ya se hizo, para comparar continuamente con lo que se planeó hacer y de esta manera estar en posición de proceder a hacer los ajustes necesarios para acelerar el flujo de trabajo y cumplir con el plan impuesto.

Como se veía de Indicar, para que el Control de Producción sea efectivo es necesario que cuente con:

**3.- Fases del Control de Producción.** necesario que cuente con:

En el Control de Producción se presentan cuatro fases fundamentales, que son respectivamente,

#### Ruta

En el Departamento de Ventas, vera surtir pedidos de Clientes  
**Programación**  
 En el Departamento de Fabricación se traza el itinerario que se sigue.  
**Despacho y**  
 En el Almacén se reponer inventarios.

Las dos primeras, Ruta y Programación, constituyen lo que se ha definido como Planeación en Control de Producción.

La tercera, o sea el Despacho, es la fase que corresponde a Ejecución; y la cuarta, o sea el Seguimiento de la Marcha, es la fase de Control.

Cabe estudiar con más detenimiento cada una de las fases mencionadas, pero antes hay que hacer notar, que el procedimiento de Control de Producción requiere un cierto núme-

ro de Informes que se obtienen de otros Departamentos de la Fábrica, necesarios para la iniciación de sus actividades.

Es conveniente pues, para seguir un orden lógico, indicar primeramente en qué consiste esta información, e inmediatamente después hacer el análisis de las cuatro fases de Control de Producción.

En otros Departamentos tales como Almacén, Compras, etc., que en ocasiones facilitan INFORMACION sobre materiales que se obtienen.

Como se acaba de indicar, para que el Control de Producción desarrolle sus funciones, es necesario que cuente con ciertos informes de muy diversa naturaleza, que pueden originarse en:

1.- El Departamento de Ventas, para surtir pedidos de Clientes.

2.- El Almacén de Productos Acabados, para reponer Inventarios faltantes de acuerdo con los Lotes Mínimos y económicos de Almacén.

3.- La Gerencia, o también de Ventas, para producir de acuerdo con un programa de Producción o Venta previamente establecido.

4.- En el Departamento de Diseño. El cual proporciona Informes sobre los detalles técnicos constructivos del artículo en forma de dibujos, especificaciones, normas de cali-

**dados, símbolos de identificación, etc.**

**5.- En el Departamento de Métodos, que proporciona estudios - de tiempos, normas de operación, velocidades de máquinas, salarios, etc., lo que va a hacerse.**

**6.- En el Departamento de Mantenimientos para recabar informes sobre condiciones de máquinas.**

**7.- En otros Departamentos, tales como: Almacén, Compras, etc., que en ocasiones facilitan datos sobre materiales que se ocuparán en la fabricación que se intenta planear.**

**1.- En qué consiste.**

Cuando se trata de artículos de producción repetitiva, En esta fase de Planeación de la Producción se hace una descripción de las operaciones, se traza el camino que deberán seguir los materiales y piezas a través de la planta, se determina el encadenamiento de las operaciones, o sea su secuencia, y se sugieren las máquinas apropiadas para realizar tales operaciones, así como las características de capacidad del personal que deberá realizar las citadas operaciones.

La Ruta por lo tanto determina la Ruta más directa y queda permanentemente registrada en la Ruta Maestra, tal Identificar lo que va a hacerse.

**1.2 La forma en que va a hacerse.**

Una vez con los datos anteriores en su poder, procede

### 1.3 El equipo adecuado para hacerse.

#### 2.- Procedimiento.

Estudiaremos más detalladamente estos 3 aspectos, por el

##### 2.1 Identificar lo que va a hacerse.

A partir de la orden de Fabricación proporcionada por Ventas, Superintendencia, Gerencia o Almacén de Productos Acabados, según sea el caso, Inicia Ruta sus funciones. Ante todo tiene que identificar el artículo y su cantidad. Para ésto se hace uso de los informes recabados anteriormente, los cuales, como ya dijimos están constituidos por: Datos del Departamento de Diseño, de Métodos, de Almacenes, Compras, etc.

Cuando se trate de artículos de producción repetitiva, o que se fabrican con cierta frecuencia, los datos anteriores puede Ruta conservarlos permanentemente archivados, para consultarlos siempre que sea necesario sin necesidad de acudir cada vez a otros departamentos. Igualmente en estos casos, es muy útil diseñar lo que se denomina una "Ruta Maestra" para cada artículo, la cual puede consultarse en cada operación en lo que se requiera fabricar dicho artículo, sin que sea necesario plinear nuevamente la Ruta, pues ésta queda permanentemente registrada en la Ruta Maestra.

##### 2.2 La Forma en que va a hacerse.

Una vez con los datos anteriores en su poder, procede

La Ruta o lo siguiente: el efecto de fabricación, así

- a. A hacer una lista de las partes y ensambles que se requieren por unidad, la cual multiplicada, por el número total de unidades que se piensa fabricar, dará el número total de partes y ensambles.
- b. A hacer una lista de materiales para cada parte, haciendo notar si estos materiales: Se van a fabricar en la misma planta, existen en Almacén & se van a comprar.

Se encuentra el total de materiales indicando especie y cantidad.

- c. A hacer una descripción de las operaciones, en orden de sucesión. Para esto, pueden usarse algunas formas muy útiles, tales como:

La Hoja de Ruta revela los transportes a larga distancia de los materiales, así como las rotulaciones

La cual indica los nombres y números que identifican los piezas, las operaciones y su secuencia en forma de registro columnar, la cantidad de piezas, los lugares de trabajo y un espacio con columnas para reportes de progreso que se irá llenando a medida que se realicen las operaciones indicadas.

para rendir inventarios o de acuerdo con un Diagrama de Proceso.

grande memoria o mental.

El cual es una gráfica que indica el camino que se

corre el material en el ciclo de fabricación, así como el orden de sucesión de los elementos del ciclo, a medida que se presentan. Este cuadro proporciona una ayuda visual muy útil. Nos informa sobre las distancias que van a recorrer los materiales entre operación y operación, el medio de transporte que se va a utilizar, los departamentos por donde van a pasar las piezas y materiales, y una descripción, tanto escrita como simbólica, de cada una de las actividades.

El Diagrama del Flujo: etc. Todas estas formas se proyectan para ser utilizadas en el momento operativo, es un dibujo en perspectiva del edificio - fundido de la fábrica, incluyendo los diferentes pisos que puede tener, en el que se indica el flujo de los materiales a través de las diversas operaciones. Este diagrama revela los transportes a larga distancia de los materiales, así como las repeticiones de movimientos, y por lo tanto, ayuda a trazar una ruta adecuada, que evite lo anterior.

d. A determinar el tamaño de los lotes. Esto se hace en colaboración con Ventas o Almacén, según sea -- que se vaya a producir por Pedidos de Clientes, o para reponer Inventarios, o de acuerdo con un Programa semanal o mensual. Dicho modo, que con base sólida pueden cumplir más eficientemente. A determinar los factores de desperdicio, para pre-

ver que la cantidad de artículos acabados no sea menor que la requerida, iniciando para lograr esto la fabricación de un lote mayor que el que se piensa obtener.

En la determinación de la Ruta influye grandemente el Hijo f. A tener una serie de tarjetas y requisiciones que se utilizarán posteriormente al empezar la fabricación del artículo, tales como: Ordenes de Operación, Hojas de Tareas, Orden de Inspección, Ordenes de Movimiento, Tarjetas de Tiempo, Requisiciones de Herramientas y Equipo, Tarjetas maestras de Ruta, Tarjetas de Costos, etc. Todas estas formas generadas en la Ruta, se archivan para ser utilizadas en el momento oportuno.

enfrentar y de este modo la ejecución de la Ruta es

### 2.3 El Equipo adecuado para hacerse.

O sea, sugerir las máquinas que por sus características pueden ejecutar las operaciones indicadas en cada caso. Por lo general, eso se determina y se indica simultáneamente en el punto anterior, esto es, quedado asentado en la Hoja de Ruta, e igualmente en las Ordenes de Movimiento, Inspección, Tarjetas de Ruta, etc.

### 3.- Sistemas

Es muy importante que se plante una buena Ruta, pues esto elimina posteriormente muchos problemas a Programación y Despacho, que con base sólida pueden cumplir más eficientemente las características del equipo.

femente sus funciones y evitarse muchos ajustes que surgen en el curso de la fabricación como consecuencia de los errores humanos con que se trazó una Ruta mal trazada.

En la determinación de la Ruta influye grandemente el Tiempo de fabricación:

a. Cuando se trata de fabricación en Línea, la Ruta se establece automáticamente desde el momento en que se hace el arreglo de la Línea de Producción. Tal es el caso de las Fábricas de aceites.

b. Cuando se tiene fabricación intermitente, como lo es generalmente en la Industria Química, la producción se realiza en unas cuantas máquinas siguiendo el proceso establecido y de esta manera la fijación de la Ruta es muy simple y se efectúa solamente la primera vez, ya que en lo sucesivo se seguirá siempre la misma Ruta.

c. Cuando la Ruta, y en general todo el proceso de Control de Producción, alcanzan su máxima complejidad, es en el tipo de Producción diversificada por lotes y que requiere ensambles y subensambles. En este caso, es necesario trazar la Ruta para cada artículo y para cada ensamble, en cada uno de los artículos que se fabrican.

Para establecer una Ruta hay que tener en cuenta también con el nombre de "Programa de Taller", las Características del equipo, de Ventas, para que

pasar la disponibilidad del mismo.

Ventas y Ordenes de Clientes.

**Los elementos humanos con que se cuenta.**

El sistema que se sigue para la Programación dependerá generalmente del tipo **PROGRAMACION** de que se trate.

1.- En qué consiste. ~~En serie, el material sigue su~~  
**La programación se encarga de determinar el momento en que cada trabajo y cada operación deben iniciarse y terminarse. Califica el orden de prioridad en los Ordenes de Trabajo y los tiempos de Iniciación y Terminación de las mismas en la sucesión debida.**

Para que el Programa sea eficiente debe tenerse un conocimiento cabal de las capacidades y limitaciones de la Planta en lo que se refiere a Máquinas, hombres y materiales. No debe programarse más allá de la capacidad productiva de que se dispone, pues de esta manera fallan los planes de fabricación. Tampoco debe programarse por debajo de la capacidad productiva, pues en tal caso no se aprovechan eficientemente las disponibilidades de la planta.

2.- Procedimiento de Programación.

Primeramente se hace una Programación General, que se orienta en una hoja denominada "Programa Maestro", y después se elabora un Programa más inmediato que se acostumbra designar con el nombre de "Programa de Taller". Se requiere la colaboración del Depto. de Ventas, para que

pase a Programación informes sobre los presupuestos de Venta y/o Órdenes de Clientes, el material y las ma-

terias disponibles.

El sistema que se sigue para la Programación dependerá esencialmente del tipo de fabricación de que se trate.

En el caso de producción en serie, el material sigue su ciclo completo y predeterminado; la ruta se hizo al montar la línea, la programación se facilita porque se conoce automáticamente el tiempo que dura el proceso, ya que la velocidad a que corre la línea está perfectamente definida y calculada.

En el caso de Producción en Semi-serie, la Programación se complica ya que después de cada línea o antes de cada ensamble hay centros de reposo, donde deben permanecer las piezas o materiales un cierto tiempo, mientras se establece el equilibrio con otras piezas o ensambles.

Estas esperas deben calcularse anticipadamente para poder realizar una buena programación y para facilitar en lo posible que los materiales y piezas semi-acabadas lleguen puntualmente a los lugares donde son requeridas.

En el caso de Producción por Lotes, bajo Pedidos de Clientes, es donde la Programación encuentra sus máximos problemas, ya que generalmente se trata de Producción diversificada, o sea, cada artículo es diferente del anterior en mucha medida de muy diversas maneras, según el fan-

y hay que coordinar la fabricación de cada pieza y montaje teniendo en cuenta el equipo, el personal y los materiales disponibles. De Producción se verbalmente les -  
l. - **Herramientas de Programación.**

Para una Programación eficiente, puede ser necesario y en todo caso muy útil, valerse de algunas herramientas, tales como:

1) **Gráfica de Carga de Máquina.** Trabajo por realizar en una máquina, departamento, etc., en función de días u horas. (Gantt).

2) **Gráfica de Progreso, Comparación del Progreso realizado en relación con el plan prescrito.** (Gantt).

3) **Sistemas de Tarjetas (Kardex-McBee, etc.).** Que se usan en combinación con las fases de Despacho y Seguimiento y son redistrubuidas en los gabinetes correspondientes.

dientes a los siguientes departamentos que van a hacer la siguiente operación de **DESPACHO**, en cuantida-

#### 1.- En qué consiste.

Es la autorización del trabajo de acuerdo con los métodos especificados, estándar de producción y programas. Es la realización efectiva de los planes previamente elaborados.

#### 2.- Procedimientos, muy desarrollados encuentra en el libro nº 11.

El despacho actúa de muy diversas maneras, según el tama-

lo del plan y según el tipo de fabricación. En algunas plantas pequeñas, el superintendente (que es también el encargado del Control de Producción) dà verbalmente las órdenes a los mayordomos, quienes las trasmiten a los operarios. ~~Centrales y Depósitos~~ En la Central de Control de Producción organizan su sistema. En otras se hace uso de tableros, donde se colocan las órdenes, por el mismo superintendente, en ganchos correspondientes a cada departamento en orden sucesivo de tiempo de iniciación y de aquí son tomadas por los mayordomos a cargo de los respectivos departamentos. Los mayordomos dentro de sus departamentos dan las órdenes según las máquinas y hombres disponibles. Al terminar su trabajo, las devuelven al tablero, al gancho de "piezas acabadas", donde se acumulan las procedentes de varios departamentos. De aquí son tomadas por el superintendente o persona a cargo y son redistribuidas en los ganchos correspondientes a los siguientes departamentos que van a hacer la siguiente operación de la orden en cuestión.

~~3.- Sistemas.~~ En este particular, como es obvio, se adopta la forma que se considera más adecuada a las necesidades de la fábrica. Los sistemas se complican a medida que las fábricas son más grandes. Hay sistemas de despacho automático, casi ilícos con compartimientos, etc.

~~4.- La máquina.~~ Estos sistemas muy desarrollados encuentran su óptima aplicación en el caso de fábricas grandes que cuentan con

gran número de departamentos y máquinas de diferentes tipos y que producen artículos diversificados.

#### 4.- Centralización y Descentralización.

Los Sistemas de Control de Producción organizan su sección de Despacho ya sean en forma centralizada o descentralizada.

En las primeras, como salvo materiales no utilizados en Fábrica. En la primera, una división central expide las órdenes directamente a las máquinas. En la segunda, las Órdenes de Trabajo se envían parcialmente en blanco a los Jefes de sección o a los empleados de Despacho en cada Departamento, quienes dentro de ese departamento determinan el orden de sucesión relativa para la iniciación de los trabajos.

La variada función de Seguimiento es más importante. Con el primer sistema se obtiene un control más riguroso, pero ello implica un mayor trabajo burocrático que resulta más complicado y costoso.

En cada caso particular, como es obvio, se adopta la forma que se considere más adecuada a las necesidades de la fábrica.

En qué consiste. SEGUIMIENTO DE LA MARCHA También puede hacerse suposición de Comités de Bulto ya que estando en hogar.

Consiste en observar el progreso de las Órdenes de Fábrica.

cación y vigilar que éstas se cumplen de acuerdo con lo establecido por Ruta y Programación.

**2.- Procedimiento.** consiste en un cierto número de plazos

que componen un artículo, en un determinado lugar de la fábrica.

**La fase de Seguimiento se Inicia desde Compras.**

Cuando el Departamento de Compras hace pedidos de materiales, obtiene una promesa en cuanto a fecha de entrega de los mismos.

Como estos materiales se utilizarán en Fabricación, cumplido un cierto plazo, es indispensable que el Departamento de Control de Producción vigile la entrega

de estos materiales, es decir, que esté al tanto de su llegada al Almacén, de las demoras posibles, etc., para

prever todas las repercusiones que esto pueda tener en el cumplimiento del Programa de Fabricación.

Es también función de Seguimiento (la más importante) registrar la producción terminada para su comparación con los Programas, ésto es, hacer recuentos de piezas terminadas y estropeadas, incluyendo las fechas y horas en que fueron terminadas.

Seguimiento se encarga también de hacer reportes de tiempos perdidos por máquinas y trabajadores, señalando las causas para que puedan ser corregidas.

También puede hacer sugerencias de Cambios de Ruta, ya que estando en contacto estrecho con el proceso de Fabricación, se familiariza más con él y es posible que descubra soluciones más acertadas.

Siguiente informa-

Es también función de Seguimiento (la más importante) registrar la producción terminada para su comparación con los Programas, ésto es, hacer recuentos de piezas terminadas y estropeadas, incluyendo las fechas y horas en que fueron terminadas.

Seguimiento se encarga también de hacer reportes de tiempos perdidos por máquinas y trabajadores, señalando las causas para que puedan ser corregidas.

También puede hacer sugerencias de Cambios de Ruta, ya que estando en contacto estrecho con el proceso de Fabricación, se familiariza más con él y es posible que descubra soluciones más acertadas.

Siguiente informa-

Es también función de Seguimiento (la más importante) registrar la producción terminada para su comparación con los Programas, ésto es, hacer recuentos de piezas terminadas y estropeadas, incluyendo las fechas y horas en que fueron terminadas.

Seguimiento se encarga también de hacer reportes de tiempos perdidos por máquinas y trabajadores, señalando las causas para que puedan ser corregidas.

También puede hacer sugerencias de Cambios de Ruta, ya que estando en contacto estrecho con el proceso de Fabricación, se familiariza más con él y es posible que descubra soluciones más acertadas.

Siguiente informa-

Es también función de Seguimiento (la más importante) registrar la producción terminada para su comparación con los Programas, ésto es, hacer recuentos de piezas terminadas y estropeadas, incluyendo las fechas y horas en que fueron terminadas.

Seguimiento se encarga también de hacer reportes de tiempos perdidos por máquinas y trabajadores, señalando las causas para que puedan ser corregidas.

En ocasiones la persona encargada del seguimiento es la que dà la orden de iniciación de montajes. Un montaje — consiste en la reunión de un cierto número de piezas — que componen un artículo, en un determinado lugar de la fábrica. La persona a cargo del seguimiento es la que está constantemente enterada de la terminación de las piezas, de manera que está capacitada para saber de inmediato cuando se han terminado todas las piezas que componen un artículo y de aquí que se le den facultades para que ordene el montaje.

### 3.- Sistemas.

El sistema seguidor de una fábrica sigue como base el sistema usado en programación, el cual puede ser por órdenes o departamentos. En el primer caso, sigue una orden a través de todas las operaciones y de todos los departamentos, desde la materia prima hasta el producto acabado. — En el segundo caso se programan y controlan las operaciones. La persona encargada del seguimiento está dentro de los departamentos.

Los dos sistemas rinden los mismos resultados dependiendo éstos del tipo de fabricación.

### 4.- Algunas Observaciones sobre Seguimiento.

El sistema de Seguimiento debe en todo momento ser capaz de dar la siguiente información:

- 1) Una lista detallada de todas las órdenes de clientes - en proceso.
- 2) Una lista detallada de todas las órdenes para suplir - existencias en proceso.
- 3) Una relación pormenorizada de todas las causas, demoras y cambios en las órdenes de fabricación que puedan ser remediables o mejoradas con acción ejecutiva.

#### CAPITULO V

##### CONTROL DE PRODUCCION EN DIA

###### DUSTRIA ACEITUNA

## CONTROL DE PRODUCCION EN LA INDUSTRIA ACEITERA

En la mayor parte de las industrias aceiteras el control de la producción es ejercido por la industria misma, pero en casi la totalidad de las industrias grandes aceiteras el proceso está dividido en dos partes: Extracción del Aceite y Refinación del Aceite, constituyendo cada parte una empresa sólida e independiente de la otra.

En algunas de las industrias de los países más avanzados se han integrado las dos partes.

Cabe hacer notar que algunas fábricas aceiteras si bien tienen integradas las dos partes, más en dato tanto solamente se investigó el sistema de control de producción correspondiente a Refinación de Aceites.

El control impreso propiamente cuando se divide el aceite crudo de **CAPITULO V**

Los **CONTROL DE PRODUCCION EN LA INDUSTRIA ACEITERA**  
Tareas de ferrocarril se llevan aves-  
trías de cada aceite al laboratorio para el análisis de los aceites Grasos Libres (G.L.) y agua en concentración, de aceites y la cifra de cada aceite se refina en escala en el Laboratorio, por cualquiera de los métodos existentes teniendo en cuenta el método por el cual fue obtenido el aceite en este caso por Expresso.

Para el proceso de Refinación se utilizan carbonato de calcio o agua según se requiere. Se controla la acidez y la agua necesaria para la refinación, los aceites crudos poseen un ligero sabor y olor del tipo de fermentación.

## CONTROL DE PRODUCCION EN LA INDUSTRIA ACEITERA

Reporte de Laboratorio con el nombre y número del aceite, la fecha que y en qué tanque se almacenó la cruda, para así cuando se refinen los aceites se puedan comparar los reportes.

**En casi la totalidad de las Industrias grandes aceiteras el proceso está dividido en dos partes: Extracción del Aceite y Refinación del Aceite,** constituyendo cada parte una empresa autónoma e independiente de la otra, con cuantitativas y cualitativas y capacidades de los tanques de almacenamiento en donde se almacena el aceite de acuerdo a su procedencia.

Cabe hacer notar que algunas fábricas aceiteras si tienen integradas las dos partes, más en ésta tesis solamente se investigó el sistema de control de producción correspondiente a Refinación de Aceites.

El Departamento de Ventas manda a Producción una muestra de aceite crudo de algodón o ajonjolí. El control emplea propiamente cuando se recibe el aceite crudo de algodón o ajonjolí.

Ventas también manda copia de los aceites crudos se reciben casi siempre en carros-tanque de ferrocarril e inmediatamente después se llevan muestras de cada tanque al laboratorio para el análisis de los Ácidos Grasos Libres (A.G.L.) y según la procedencia, la acidez y la clase de cada aceite se refina en pequeña escala en el Laboratorio, por cualesquiera de los métodos existentes, teniendo en cuenta el método por el cual fué obtenido el aceite, en éste caso por Expellers.

Para el proceso de Refinación se utiliza carbonato de sodio ó soda según se requiera. Ya conocida la acidez y la soda necesarias para la refinación, los aceites crudos pasan a la Refinería. Tanto y tanto del Jefe de Producción.

El análisis de los carros tanque es transcrita en un reporte de Laboratorio con el nombre y número del carro, tanque y en qué tanque de almacenamiento está, para así cuando dicho aceite pase a Refinería se puedan comparar los reportes al jefe de Producción.

El Jefe de Producción tiene ya en forma esquemática la colocación y capacidad de los tanques de almacenamiento en donde se almacena toda clase de aceites, crudo, refinados, blanqueado etc. También en dicha forma tiene el volumen de aceite y qué clase de aceite contiene cada tanque.

El Departamento de Ventas manda a Producción una copia de una requisición la cual especifica lo que necesita tener en almacén para la próxima semana. Ventas también manda copia de ésta requisición a Compras, Almacén, Envase y Embarque con el fin de que éstos Departamentos estén listos a seguir el ciclo de fabricación y no se vaya a tener que suspender la producción porque Envase o Embarque no tienen suficientes latas, botellas, etc. para satisfacer las necesidades de Producción.

Siendo ésto el Anexo del aceite refinado si se cambia de tanque mediante éste Pedido del Departamento de Ventas y el Reporte de los Tanques de Almacenamiento, el Jefe de Producción programa la cantidad a refinar de aceite crudo o si va a hacer una doble refinación del aceite, etc...; ésto depende enteramente de la clase de pedido de Ventas y de la capacidad, experiencia y juicio del Jefe de Producción.

Cabe hacer mención que en la Industria aceitera cada Departamento es independiente y se controla por sí solo, claro que existe cierta conexión entre ellos, pero hablando de Control de Producción, cada Departamento informa por sí solo al Jefe de Producción.

En el primer departamento o sea Refinería, el control depende de los operadores los cuales anotan la historia en tres formas a saber:

- Reporte de Refinería - en donde el operador anota los números de cargas efectuadas, los pesos de aceite crudo, peso del refinado y pérdida tanto en kilos como en porcentaje, anotando también el color del aceite refinado.

Este reporte contiene también el análisis del laboratorio y su color, pérdida y ácidos grasos libres. Mediante ésta comparación se premiará al proveedor si la pérdida, color y/o acidez fueron menores que los del laboratorio y se castigará si fueron mayores. También en éste reporte el operador anota el A.G.L. del aceite refinado, si se cambió de tanque proveedor de aceite crudo, anotando la hora del cambio y la concentración de sales, etc.

- Reporte de Refinería - En ésta forma el operador del turno anota cada hora los A.G.L. del aceite crudo y el flujo de crudo en lb/hrs, (esta anotación tiene el objeto de que cuando baje el flujo darnos cuenta si hay algún problema -)

con el bombeo del aceite). También contiene éste reporte los datos de la solución de carbonato de sodio, es decir - de los grados Beaumé, el porcentaje de carbonato de sodio en la solución, el medidor "Sharpless" que es el que regula - la cantidad de carbonato de sodio y por último otro medi-  
El Departamento de Refinería tiene el aceite refinado  
 dor que regula el flujo de la solución de sosa en lb/hs.  
 Anoten también en ésta forma los A.G.L. del aceite refina-  
 do y los mismos datos anteriores se anotan en otra parte -  
 de la forma cuando el aceite es doble refinado. Se trans-  
 forman los grados Beaumé de la sosa a porcentaje de sosa, -  
 se anota el flujo de sosa en lb/hs, tratamiento de la sosa  
 en porcentajes, temperatura del enfriador y de los tanques -  
 de lavado en grados centígrados y por último el color del  
 aceite refinado.

c) El tercer reporte es una información del operador del tur-  
 no al del siguiente, con objeto de que éste conozca todo -  
 lo que se hizo durante el mismo. Este reporte contiene -  
 las pesadas hechas en las básculas, de qué paillas o tan-  
 ques provienen y de qué carros de ferrocarril; anotar las  
 concentraciones de la sosa empleada y por último señalar -  
 en dónde se hizo limpieza y a qué horas se hizo.

Estos reportes se archivan durante una semana en el -  
 Departamento de Refinería transcribiéndose los pesos anota-  
 dos a unas boletas las cuales se archivan en el Departamen-  
 to de Producción durante un año.

Hecho ésto el aceite pasa a los tanques de almacenamiento en donde anotan la cantidad de aceite refinado recibido y quedado pesando a unos segundos y se informa al Jefe de producción y para hacer comparación con los inventarios físicos a fin de mes.

El Departamento de Blanqueo recibe el aceite refinado en un tanque báscula en donde un operador lo pesa y anota la cantidad en una boleta con una copia mandando la copia al operador de blanqueo el cual anote los datos de la boleta en un "reporte de blanqueo" anotando también la carga, de que tanque de aceite refinado proviene, el color original, el color después de blanqueado. Esto se repite cada turno; después de blanqueado, la clase de tierras blanqueadoras usadas, el número de sacos empleados, el filtro utilizado y el color final del aceite. En éste Departamento no se pesa el aceite que sale.

Mientras el aceite desestabilizado pasa a decolorizarse, el aceite Hay otro reporte utilizado en el Departamento de Blanqueo que sirve únicamente de información de un operador el siguiente. En éste reporte el operador anota las prensas y tanques utilizados, el color del aceite, sacos de tierra que ocuparon, las cargas recibidas y las cargas que se blanquearon durante el turno; también se anota los bombeos efectuados de tanque a tanque y las condiciones de las bombas empleadas.

Se lleva otro reporte en este Departamento que se lo pide. Una vez ya blanqueado el aceite pasa a los tanques de almacenamiento anotándose también en qué tanques se colocaron y por cálculo se determina la cantidad de aceites de los instrumentos tales como temperatura del agua de la tierra,

presión. Al Departamento de desestearinización llega el aceite blanqueado pesando a unos depósitos para que posteriormente se filtre. En el reporte del departamento se anotan como Tanques llenados.

Después el aceite pasa a las cámaras de enfriamiento.

a flujo constante y de ahí a los filtros prensa en donde se separa el aceite de la estearina. Cuando se está haciendo ésta operación se anota en el reporte como tanques filtrando y una vez acabándose de filtrar éstos, se vuelven a llenar de aceite blanqueado. Esto se repite cada turno. Acto seguido pasa el aceite desestearinizado a los tanques de almacenamiento para su colocación y medición.

Cuando el aceite desestearinizado pasa a deodorizarse, el Departamento de deodorización anota en su registro o reporte el deodorizador utilizado, número de carga efectuada, los tanques funcionando, lectura de las básculas utilizadas, si las bombas de éste Departamento están funcionando correctamente así como las condiciones de la torre de enfriamiento. Este reporte es información de operador a operador.

Tras seguir así el rumbo a seguir por el producto terminado,

Se lleva otro reporte en éste Departamento que se le puede dar el nombre de "Control de Operadores" y sirve para evitar distracciones debidas a lo automático de los deodorizadores y que está constantemente anotando las lecturas de los instrumentos tales como temperatura del agua de la torre, --

presión del vapor de arrastre, presión del vaporizador, presión de la línea de descarga, nivel del tanque de producto — sin desodorizar, etc. y al final se hace un análisis del aceite desodorizado anotándose en éste mismo reporte los A.G.L., — color, olor, sabor y turbidez del aceite final desodorizado.

Después de ésta operación vuelven a pasar nuevamente a los tanques de almacenamiento de producto elaborado para su debido control.

Todos estos reportes siguen el mismo camino que los — de Refinería, es decir, anotándose únicamente los pesos de — los aceites en botellas las cuales pasan al Departamento de — Producción para su archivo. T U L O . VI

De aquí sale el aceite ya listo para envasarse según los requerimientos del pedido de Ventas.

El Departamento de Envase ya tiene listo de antemano las botellas, latas o tambores necesarios para cumplir con la demanda del pedido hecho por Ventas.

Por último, el aceite pesa e embarcarse en camiones y trenes según sea el rumbo a seguir por el producto terminado.

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES

357

cia la cual consiste en CONCLUSIONES de que entre y el que va  
se en todos los departamentos para entonces saber nuestro per-

mitido tener en el mismo con el porcentaje de cada departamento,  
mientras se tiene un porcentaje de acuerdo a las necesidades  
de la fábrica.

Como se puede ver, en la Industria aceitera prácticamente  
no hay que planear la Ruta puesto que ya está perfecta-  
mente definida de antemano.

por lo tanto no se requieren cambios. La forma de dato gráfico -  
la detalle.

La Programación está a cargo del Jefe de Producción  
el cual programa según sean los requerimientos hechos por el  
Departamento de Ventas.

El Despacho es función exclusiva de los varios Departamentos  
de las fábricas con información para el Jefe de Pro-  
ducción.

En el Despacho se hace a la popularidad observando que necesitamos una  
cierta cantidad de Normas de Calidad se controlan a través de la fa-  
se de Seguimiento.

El Despacho y el Seguimiento están combinados, es de-  
cir, poca distinción se hace entre lo que es Despachar y Se-  
guir. Los operadores están al pendiente de la terminación  
de una operación (seguir) y cuando ésto se verifica, ordenan  
que pase a la siguiente operación (Despachar).

Sugerencias en cuanto a posibles mejoras no se pue-  
den dar, puesto que es necesario conocer muy a fondo las ne-  
cesidades propias de cada fábrica para poderlo hacer. Sin  
embargo, se sugiere que lleven unas Gráficas como un Índice  
de comparación entre lo programado y lo realizado. La prime-  
ra la denominaremos como Gráfica de Comparación de Eficien-

cia) y cual consiste en pesar el aceite que entra y el que sale en todos los departamentos para entonces saber nuestra pérdida tanto en kilos como en porcentaje en cada departamento y mediante la suma de éstos conocer nuestras pérdidas totales y las que en Refinería y por consecuencia las conclusiones de por lo tanto nuestro rendimiento. La forma de ésta gráfica - cuando a anadir dichos datos en la forma que los indican la detallamos al final de éste capítulo.

a) En el Departamento de Destilarización se tendría --  
**La segunda es una Gráfica de Gantt de cargas efectuadas contra tiempo.** Su forma también se ilustra junto con la hora de la carga peso antes de desestabilizarse y su peso anterior.  
 Después de efectuada esta operación así como transcurrido Tiempo - de inicio Para poder llevar a cabo éstas gráficas y mediante un análisis hecho a la papelera observamos que necesitamos una cierta cantidad de datos adicionales los cuales distribuiremos así:  
 i) Para este departamento las conclusiones conservaremos así:  
 los del departamento de blanqueo puesto que en dato acceso de la fábrica  
 a) En el Departamento de Refinería están controladas absolutamente todas las variables, tanto del aceite como de las actividades efectuadas. En éste Departamento si se pesan lo que entra y lo que sale de cada carga, por lo cual tenemos informes necesarios para nuestra gráfica de eficiencia.

Sin embargo, para poder efectuar nuestra segunda gráfica o sea la de Gantt, necesitamos conocer los tiempos de iniciación y terminación de cada carga y por lo tanto sería conveniente agregar una columna para anotar éstos datos.

b) En el Departamento de Blanqueo únicamente se pesa el aceite que entra por lo cual sería necesario pesarlo a la sa-

lidas, ya sea mediante una báscula o un medidor de flujo, y después convertir la lectura de éste a kilos.

Para la segunda gráfica se necesitarían los mismos datos que en Refinería y por consecuencia las conclusiones en cuanto a añadir dichos datos en la forma son los mismos.

c) En el Departamento de Desestearinización se tendría que hacer un nuevo reporte el cual contuviera solamente el número de la carga, peso antes de desestearinizarlo y su peso después de efectuada ésta operación, así como también tiempo de iniciación y terminación de la operación sobre la carga en cuestión.

#### CAPITULO VII

d) Para éste departamento las conclusiones concuerdan con las del departamento de blanqueo puesto que en ésta sección de la fábrica también se pesa el aceite únicamente al entrar.

La recabación de ésta información estaría a cargo de los mismos operadores de los departamentos; transcribiéndose los datos en la boleta resumen para que al Jefe de Control de Producción lleve a cabo las gráficas ya citadas.

Almacén

Sucursales

Pedir  
estimación  
de precios

Introducir  
información

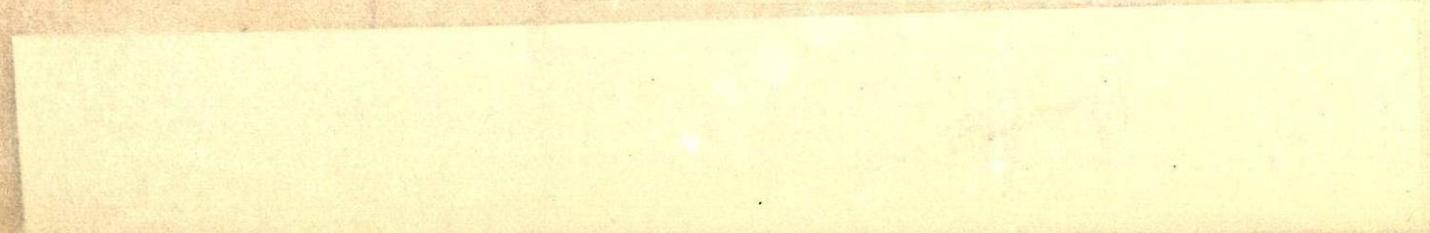
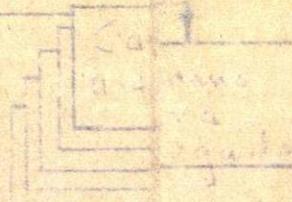
R

Estimación

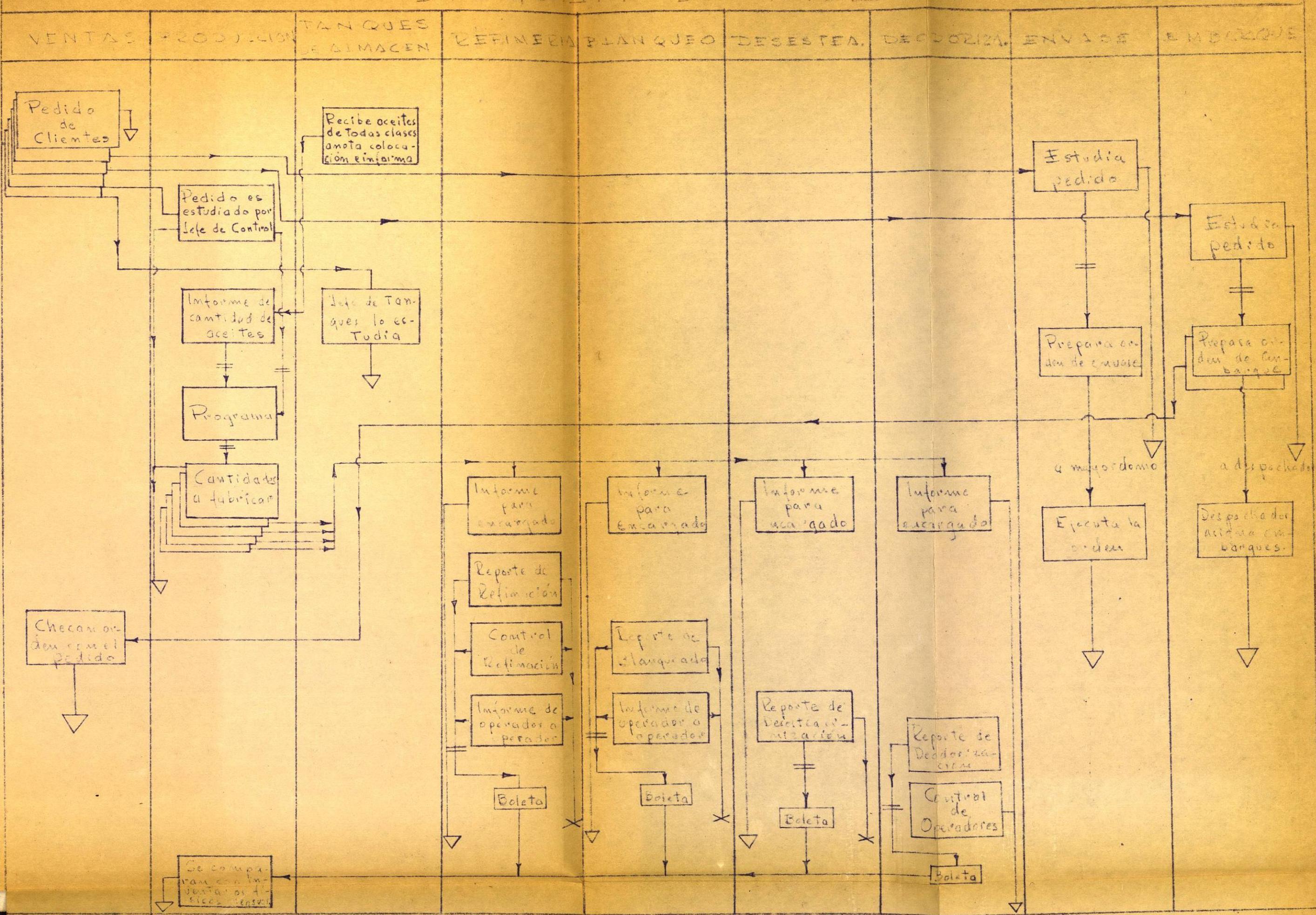
Requerimientos

## CAPITULO VII

### FORMAS



# DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESOS



→ camino , → origina , ▽ archivo , × papeles inservibles

# GRÁFICA DE COMPARACIÓN DE TIEMPO

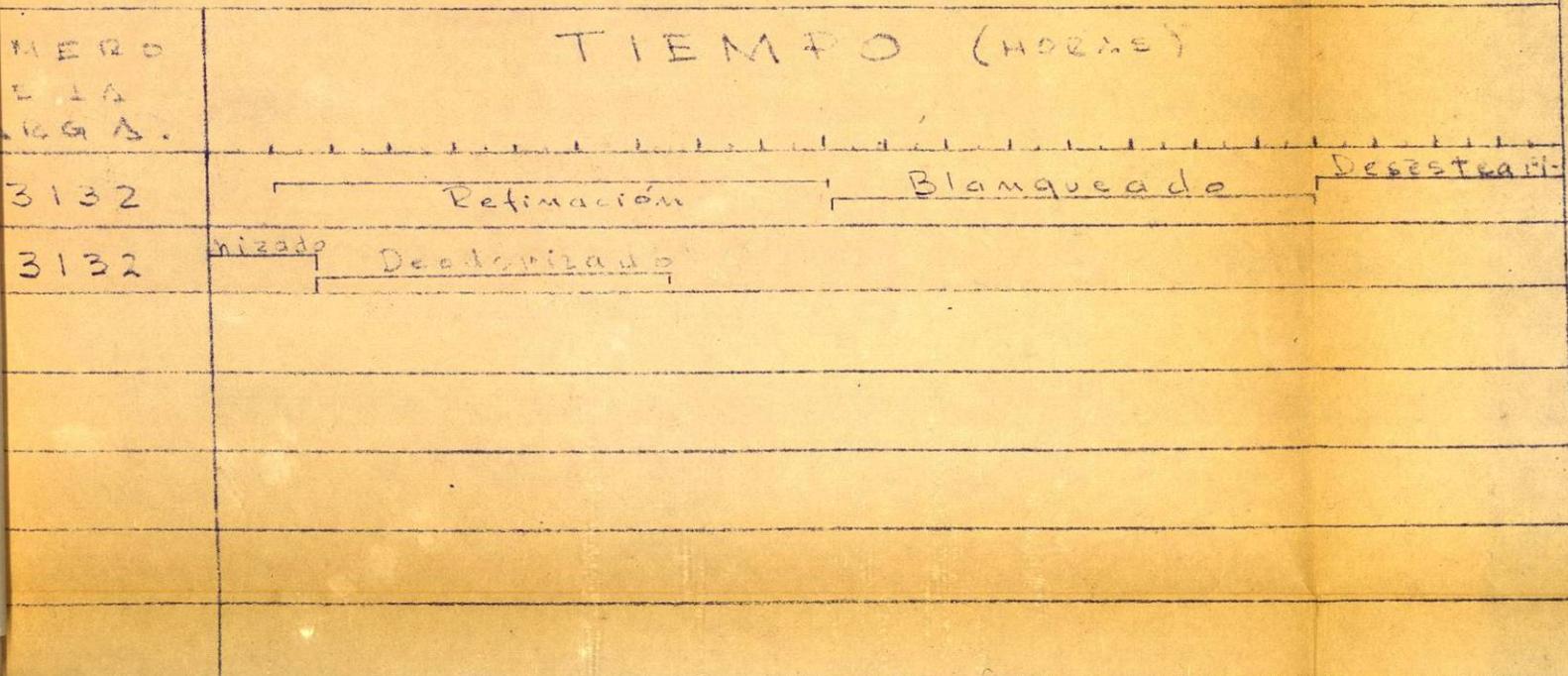
SEMANA DEL \_\_\_\_ AL \_\_\_\_ DE 19 \_\_\_\_

ÁREAS EFECTUADAS N°: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

LÍNEA DE ACEITE	PESO ENTRADA	PESO SALIDA	DIFERENCIA	% PERDIDA
REFINADO				
BLANQUEADO				
SEESTEARINIZADO				
DEODORIZADO				
TOTALES				
RENDIMIENTO:				Area de Producción

## GRÁFICA DE GANTT.

SEMANA DEL \_\_\_\_ AL \_\_\_\_ DE 19 \_\_\_\_



Observaciones:

## BIBLIOGRAFIA

- Alford, LeP., Bangs, Jerry y G. E. Hagemann. Manual de la Producción. UTEMA. México. 1953.
- Bethel, Atwater, Smith, Stackman. Organización y Dirección Industrial. México. Fondo de Cultura Económica. 1952.
- Bethel, Jann, Atwater y Rung. Production Control. New York. - Mc Graw Hill. 1952.
- Ireson and Grant. Handbook of Industrial Engineering and Management. Englewood Cliffs, Prentice-Hall, Inc. 1955.
- Kepke, Charles A. Plant Production Control. New York, Wiley. 1951.
- Magee, John F. Production Planning and Inventory Control. Mc Graw-Hill. 1958.
- Maynard, H.B. Industrial Engineering Handbook. Text Edition. - Mc Graw-Hill. 1956.
- Petton, John A. Manual of Industrial Engineering Procedures. - Brown Co. 1955.
- Perry, John H. Chemical Engineers' Handbook. Third Edition. - Mc Graw-Hill. 1958.



